



KSD - KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

K91 GO-LIVE 3. JUNI 2020



1. Introduktion til fejl vist på kundenettet
2. Gennemgang af Kendte fejl og work-arounds
3. Konsekvenser ved konvertering ift. omberegninger
4. KOMBIT præsentere kommende ændringer
5. Spørgsmål



KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS VIST PÅ KUNDENETTET

Hvilke fejl bliver vist på kundenettet?

- Påvirker kommunen i den daglige sagsbehandling og der er behov for en særlig work around
- Påvirker sagerne i forhold til beregning og udbetaling og er derfor vigtige at kende for sagsbehandlerne. Bliver håndteret af KMD AMS
- Påvirker information som sendes til borger og/eller virksomhed og kan derfor afføde spørgsmål til kommunen
- Kosmetiske fejl og uhensigtsmæssigheder som påvirker sagsbehandlerne eller borger og virksomheder
- KOMBIT og KMD gennemgår løbende nye fejl og foretager sammen vurdering af hvilke fejl som bliver vist på kundenettet

Arbejdsmarked

- KMD Aktiv
- KMD Dagpenge
- KMD Føniks
- KMD Momentum
- KMD Virksomhed CRM
- KSD
 - > Kendte fejl
 - Leveringsplan for KSD
 - Faste serviceinduer
 - Releaseplan og ændringsønsker
 - Vejledninger
 - Opgaver, Rapporter, Breve
 - Supportens ydelser
 - Seneste
 - Fjernundervisning

Kendte fejl

KSD er et kompliceret system og derfor findes der stadig fejl der kan påvirke funktionaliteten eller brugervenligheden af systemet. KMD frigiver løbende fejludrækkefølge.

Her finder du en oversigt over kendte fejl og uhensigtsmæssigheder i KSD.

Hvis der findes en 'workaround', der midlertidigt kan hindre fejlsens eller reducere dens betydning, er dette beskrevet i et dokument, der kan findes i kolonnen

Nederst kan du finde en oversigt over fejl der er løst for nylig.

Senest opdateret 15. maj 2020. Næste opdatering forventes 18. maj 2020.

Åbne fejl

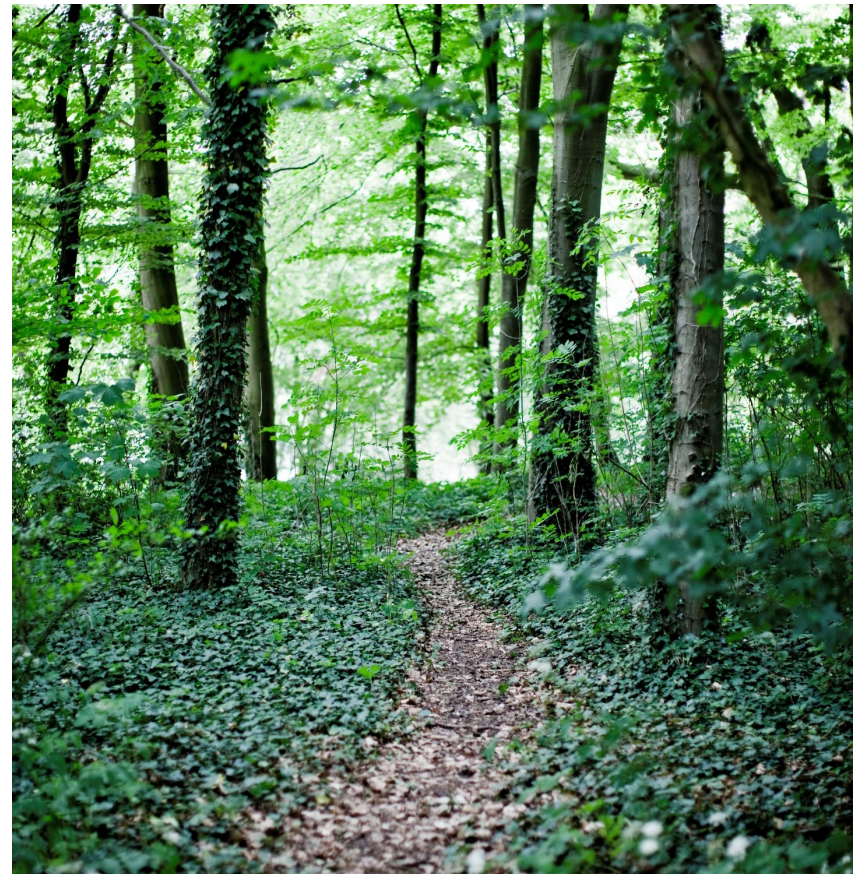
Find et element	Fejl ID	Fejl	Fejlbeskrivelse	Oprettelsesdato	Forventet løsning	Hurtig workaround	Workaround (detaljeret)
Antal= 67							
✓	10165	Der findes flere tekniske forlængelser, men slutdatoen for bevillingen ændres ikke. OBS Se workaround	Sådan får du som sagsbehandler beregnet korrekt slutdato: Opret manuelt sidste berettigelsesdag under "Resultat" og gem Luk sagenGenåben sagenSlet den manuelt oprettet sidste berettigelsesdag og gem Luk sagenÅbn sagen - og se korrekt slutdato er opdateret	24-03-2020	26-06-2020		
	10213	Straksudbetaling fejler med denne fejl: "Program run Z001 already executed as a productive run"	Workaround: Kontakt KMD og bed dem om at behandle udbetalingen. Konsekvensen af dette er at borgeren modtager sine penge en til to dage senere	31-03-2020	26-06-2020		

- Fejl ID
- Fejl titel
- Fejlbeskrivelse
- Oprettelsesdato
- Forventet løsning
- Hurtig work-around
- Work-around (detaljeret)

KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

GENNEMGANG FORETAGES I FØLGENDE GRUPPER

1. Oprettelse af sag
2. Afgørelse af sag
3. Beregning af sag
4. Automatisk ændring af sag
5. Manuel ændring af sag
6. Udbetaling
7. Opgavehåndtering
8. Journalnotater
9. Rapporter
10. Logon og skift af rolle
11. Lokal administrator



GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

1. OPRETTELSE AF SAG

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
10210	Ved oprettelse af manuel sag med FrivilligSikret, Varierende Arbejdstid eller Løsarbejder, vil sagen ikke blive oprettet i MitSygefravær. Dermed kan borger ikke udfylde oplysningsskema eller underretningsbrev i MitSygefravær.	Borger / Virksomhed	Sagsbehandler skal printe oplysningsskemakabelon og fremsende til borgeren manuelt. Herefter skal borger besvare dette manuelt. Sagsbehandler opdaterer herefter sagen manuelt i KSD.
9082	Manglende feltnavne på udenlandsk adresse	Kommunen	Ved oprettelse af manuel sag hvor cpr-nummer ikke kan verificeres i cpr registret, skal sagsbehandler selv indtaste borgers adresse. Ved valg af udenlandsk adresse fremkommer 5 indberetningslinjer. Kun den første linje har et feltnavn 'Udenlandsk adresse'
9561	Oprettelse af manuel sag når samme person har en sag i forvejen, giver fejl-meddelelse	Kommunen	Truk på Valider CPR og Fortsæt to gange
10117	To arbejdstidsskema med samme startdato	Kommunen	Marker arbejdstidsskemaet og klik på slet knappen for at fjerne skemaet.
10272	Opgave anmeldelse modtaget for sent oprettes før refusionsanmodning er modtaget, men bortfaldsperioden kan først indberettes når refusionsanmodningen er modtaget	Kommunen	Hold opgaven åben indtil refusionsanmodningen er modtaget

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

2. AFGØRELSE AF SAG

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
10269	Der vises en forkert opgavetekst på opgave 32	Kommunen	Se under Work around beskrivelse for den korrekte tekst
10326	Sagens afgørelse (Beskæftigelseskrav, revurderingstidspunkt m.v.) bliver ikke opdateret / undersøgt igen med tidligere indberettet ændring, når blokerende opgave løses, når ændringen har været indberettet mens der var en blokerende opgave	Kommunen	Indberet ændringer igen, uden at der findes en blokerende opgave
8979	Manglende opgave hvis lønmodtager med løn, svarer Nej til anmodning om sygedagpenge, i forbindelse med et lønstop	Kommunen	Ved behandling af opgaven "Afslagsbrev skal oprettes manuelt", skal det kontrolleres om det er fordi borgeren har svaret Nej anmodning
9096	Manuelt oprettet sag hvor der er ret til sygedagpenge i arbejdsgiverperioden i henhold til §56 aftale eller § 55 forsikret arbejdsgiver. Sagen bliver ikke afgjort.	AMS	KMD AMS overvåger og sikrer at sagen bliver rettet op
9374	Ved ændring af arbejdstidsskema tilbage i tid hvor der samtidig er delvist genoptaget arbejde, sker der ikke en omberegning	Kommunen	Kontakt KMD AMS for rådgivning om hvordan ændringen af sagen kan foretages

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

3. BEREGNING AF SAG

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse kort
10075	Hvis startdato på Delvist genoptaget arbejde ligger midt i ugen og der er ydelse i hele ugen, bliver der trukket for mange timer fra i beregningen	Borger / virksomhed	Ændr startdato på Delvist genoptaget arbejde til at ligge mandag i ugen
10294	For lidt udbetalt ved to sager for selvstændig i samme uge, hvor fraværsperioderne er uden pause imellem	Borger / virksomhed	Giv afslag på seneste sag og opdater den første sag til også at dække den næste periode
10302	Forkert beregning af ydelsesbeløb ved samberegning af to sager og den ene sag er ledig med supplerende dagpenge	Borger / virksomhed	Kontroller sagen og ret månedssatsen for den ledige
10330	For meget udbetalt i særligt scenarie, hvor er overlap imellem to sager hvor der skal udbetales til lønmodtager i begge sager.	Kommunen	Læg "ferieperiode" ind på sagen således at der ikke udbetales for meget
10332	Der blev ikke dannet gæld på sag med manuelt afslag	Kommunen	Fjern manuelt afslag og indsæt det igen på sagen
10333	Sag bliver ikke omberegnet med tidligere indberettet ændring, når blokerende opgave løses OG den tidligere ændring udelukkende påvirker beløb og ydelsesmodtager	Borger / virksomhed	Indberet ændring igen på sagen
10356	Fejl i beregning af sygedagpenge beløbet såfremt alle uger med supplerende dagpenge angivet til 0,00 kr. for en ledig	AMS	Ingen WA

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

4. AUTOMATISK ÆNDRING AF SAG

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
10376	Sag bliver opdateret med forkert Sidste Sygefraværdsdato ved modtagelse af hændelse fra CPR-registret. Dermed er der risiko for for meget udbetalt.	Kommunen	KMD AMS overvåger de berørte sager og vil kontakte kommunen, som beslutter om sagen skal opdateres med en tidligere Sidste Sygefraværdsdato
10103	Når/Hvis der modtages et opdateret skattekort, vil sager med status "Genbehandlet under afklaring" ikke blive håndteret korrekt	Borger / Virksomhed	Skattekort indateres på Person manuelt af KMD AMS, når fejl opstår
9884	Meget lange tekster fra MitSygefravær kan ikke vises.	Kommunen	Når der er mere tekst end der udstilles, kan resten ses på den XML der er lagt på sagen som dokument
10258	Opdatering af sag med forlængelse fra Jobcenter fejler så forlængelsen ikke bliver lagt ind på sagen	AMS	Kommunen kan blive kontaktet for at indberette forlængelsen manuelt

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

5. MANUEL ÆNDRING AF SAG

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
10165	Der findes flere tekniske forlængelser, men slutdatoen for bevillingen ændres ikke. OBS Se workaroud	Kommunen	Der er to forskellige Work Arouds for denne: 1. Bruger kan angive manuel bevillingsperiode i stedet for at forlænge sagen. 2. KMD AMS kan hjælpe med at få fjernet de forkert oprettede forlængelser
9442	Der vises en ekstra linje som udbetaling (0,00 kr.) i specielle situationer.	Kommunen	Se udbetalingsspecifikationerne i stedet
9127	Muligt at indberette modstridende oplysninger om udbetaling i arbejdsgiverperioden	Kommunen	Foretag manuel kontrol af de to felter "Udbetalt SDP i arbejdsgiverperioden" og "Ikke udbetalt i arbejdsgiverperioden"
9222	Tooltip for feltet 'undtaget for automatisk sagsbehandling' er forkert.	Kommunen	Se detaljeret Work around for korrekt tekst
9375	Låsning af virksomhed frigives ikke ved lukning af fanen, ved opdatering af feltet Undtaget for automa-tisk sagsbehandling	Kommunen	Vent til låsning frigives automatisk af KSD
10266	Der er en begrænsning i KSD så der udelukkende kan tilføjes 10 ferieperioder på en sag	Kommunen	Sagsbehandler skal kontakte KMD som skal lægge ferieperioden ind manuelt
10357	Manglende kontrol af at ikke alle supplerende dagpenge uger for en ledig er lige 37 timer, medfører fejl i beregningen	AMS	KMD AMS overvåger og sikrer at sagen bliver rettet op
10418	Manglende krydsvalidering imellem felterne "Ønsker at anmode" og "Dato for anmodning", medfører fejl i afgørelsen af sagen	AMS	KMD AMS overvåger og sikrer at sagen bliver rettet op

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

6. UDBETALING

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
10243	Ved straksudbetaling og almindelig udbetaling i samme uge, får KSd rapporteret udbetalingen forkert til SKAT	AMS	KMD AMS sørger for at rette data op og fremsende igen til SKAT
10425	Der vises ikke meddelelse om at der ikke kan straksudbetales, hvis der findes en blokerende opgave på refusionssagen	Kommunen	Kontroller for blokerende opgaver på refusionssagen, såfremt straksudbetaling ikke bliver foretaget som forventet
10244	Hvis der skrives mere en 30 karakterer i journalnotat feltet, fejler Straksudbetaling med denne fejl: "Value "xxxxx" violates facet information	Kommunen	Skriv udelukkende 30 karakterer i journalnotat feltet, ved benyttelse af straksudbetaling
10073	Der skal ikke oprettes en opgave "Udlæg", når gælden er afklaret	Kommunen	Opdater opgaven med status afsluttet

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

7. OPGAVEHÅNDTERING

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
10203	Opgave 106 har forkert kommune i beskrivelsen	Kommunen	Fejlen er ikke relevant efter fuld udrulning af K91. Kig i XML'en modtaget fra CPR og se kommunen her.
8158	Løste opgaver vises stadig, selvom der skiftes menupunkt.	Kommunen	Luk sagen, som opgaven vedrører og åbn sagen igen
9182	Såfrent indholdet i feltet Dagpengesats, har overskredet grænseværdien, bliver feltet ikke markeret ved åbning af opgaven	Kommunen	Check om Dagpengesats har overskredet grænseværdien ved behandling af opgaven
9377	Det er ikke muligt at markere flere opgaver som løst på en gang	Kommunen	Marker en opgave ad gangen og marker som løst
9522	Det er ikke muligt at oprette opgaven 'Dokument modtaget'	Kommunen	Anvend i stedet opgavetyperen "Manuelt oprettet opgave – fritekst"
9625	Tomme felter på fanen "Berettigelse"	Kommunen	Luk fanen og åben sagen igen
9770	Opgavedata kan ikke kopieres. Gælder kun i Internet Explorer 11 – det virker fint i Chrome	Kommunen	'Bruger bruger Chrome eller skriver teksten ned fra notatet uden at kopiere
10211	Opgave 26 "Økonomisk mellemværende" mangler i "Dropdown-menuen"	Kommunen	Søg i opgavelisten uden filter i søgekriteriet. Vælg filter i kolumnen "opgavetype" efter søgningen

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

8. JOURNALNOTATER

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
10252	Ved oprettelse af nyt journalnotat blankes oversigten over journalnotater	Kommunen	Tryk på menupunktet "Journal" igen, så bliver alle journalnotater genindlæst (inklusiv det nyoprettede).
9129	Logindhold ved ændring af delvist genoptaget arbejde er mangelfuld.	Kommunen	Sagsbehandler kan oprette journalnotat manuelt
9376	Ved klik på journalnotat som ikke er låst, åbnes dette ikke i redigermode.	Kommunen	Vælg journalnotat i tabellen og tryk rediger, herefter åbnes journalnotatet i redigermode

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

9. RAPPORTER

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
9418	Rapport 8 viser ikke ophørsårsager i xml-udtrækket	Kommunen	Se oversættelse af afslagskoder under work around beskrivelse

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

10. LOGON OG SKIFT AF ROLLE

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
10392	Kan få fejlbesked om at sag ikke kan låses, for en ledig	Kommunen	Kontakt KMD som vil hjælpe med at opdatere sagen ved at fjerne de forkerte data. Herefter kan sagsbehandler fortsætte med den planlagte opdatering af sagen
9053	En bruger uden rolle kan ikke returnere til login efter fejlmeddelelse	Kommunen	Gå ud af KSD og start forfra med Log-in
10151	Hvis brugeren har haft en og kun en rolle, og så får tildelt endnu en rolle, så kan brugeren ikke skifte til den nye rolle - KSD tror brugeren fortsat kun har en rolle	Kommunen	Clear cache

GENNEMGANG AF KENDTE FEJL OG WORK-AROUNDS

11. LOKAL ADMINISTRATOR

Fejl ID	Fejl beskrivelse	Berørt af fejlen	Work around beskrivelse - kort
8989	Ikke muligt at kopiere formateret tekst til en brevskebelon	Kommunen	Kopier tekst uden formattering og foretag AL formatering i KSD
9016	Validering af byvåben er for strikt og byvåben kan derfor ikke gemmes af lokal administrator	Kommunen	Kontakt KMD AMS for hjælp til at få uploadet det nye byvåben
9539	Formatering med både Fed og Kursiv på samme tekst virker ikke	Kommunen	Anvend en anden måde at markere teksten på, f.eks. ved anvendelse af understregning
10106	Brevskabelon. Hvis du lukker browseren med skabelonen editor åben, vil skabelonen være låst	Kommunen	Vent til låsen er frigivet
10137	Brevskabelon kan ikke slettes.	Kommunen	Sæt brevskebelonen til inaktiv i stedet for at slette den
10144	Brevskabelon. Problem med at paste ind fra Word.	Kommunen	Kopier tekst uden formatering og foretag AL formatering i KSD
10193	Dobbelte understregninger af tekst i stedet for enkeltunderstregninger. Fejlen er kun set i Internet Explorer	Kommunen	Anvend Google Chrome editor når skabelonen skal oprettes

KONSEKVENSER VED KONVERTERING IFT. OMBEREKNINGER

- Vigtigt at orientere sig i vejledningen på Kundenettet vedr. Konverterede sager.
- Afsnit 7. Værd at vide om konverterede sager lister en række opmærksomhedspunkter i forhold til opdatering af konverterede sager
- Generelt er disse vejledninger lavet for at undgå sagerne bliver unødigt omberegnet i KSD
- KSD omberegner altid i forhold til den startdato som ændringen indsættes med.
- Der er små forskelle på beregningsprincipperne i de to systemer. Og der er små forskelle på de data som har kunnet konverteres ind og de data KSD selv opretter. Dette kan give forskelle i beregningerne i KMD Dagpenge og i KSD

KMD kundenet

KMD

LØSNINGER & SERVICES ▾ DRIFT ▾ TEKNOLOGI ▾ OM KMD & KUNDENET ▾

Forside : Arbejdsmarked : KSD : **Vejledninger**

Arbejdsmarked **Vejledninger**

KMD Aktiv I mapperne herunder finder du den fulde brugervejledning til KSD, overblik over generelle genvejstaster, og huskesedler som beskriver bestemte arbejds gange i KSD. Desuden finder du de videoer, der har været anvendt som introduktion til et undervisningsforløb.

KMD Dagpenge Du har mulighed for at gennemføre KSD e-læringen på www.learn.kmd.dk

KMD Føniks **OBS:** For at tilgå www.learn.kmd.dk skal du være oprettet som bruger (spørg din kommunes KSD ansvarlige, hvis du ikke er oprettet).

KMD Momentum Kommunens superbruger(e) modtager links til KSDs træningsmiljø, når de har været på kursus.

KMD Virksomhed CRM

KSD

- Kendte fejl
- Leveringsplan for KSD
- **Faste serviceinduer**
- Ændringsplan og ændringsønsker
- > Vejledninger
- Opgaver, Rapporter, Breve
- Supportens ydelser
- Seneste
- Fjernundervisning

Navn	
oversigt- over-lande-og-landekoder	...
Vejledning og Anbefalinger før og efter konvertering	...

KONSEKVENSER VED KONVERTERING IFT. MANUELLE ÆNDRINGER

1. Forskelle i beregningsprincip KMD Dagpenge og KSD

- _ I visse situationer, er der forskel på, hvordan en uge bliver beregnet i KSD i forhold til beregning af den samme uge med det samme beregnings-grundlag i KMD Dagpenge.
- _ Tabellen nedenfor viser eksempler på, hvor der kan forekomme afvigelser.

Afvigelse	Berørte sager	Beskrivelse
Delvis genoptaget arbejds-tid i en brudt uge eller en uge med S/H-dag	Lønmodtagere med og uden løn	Her er forskel i princip - KMD Dagpenge tolker delvis genoptaget arbejdstid, som arbejdstid for hele ugen og ikke kun den del af uge, hvor der er sygefravær. - KMD Dagpenge fordeler delvis genoptaget arbejdstid på alle arbejdsdage, inkl. S/H-dage hvis det er en arbejdsdag. KSD fordeler delvist genoptaget arbejde ligeligt på de dage, der er udbetaling/arbejdstid.
Samberegning/beregningsmæssige overlap (flere arbejdsforhold)	Alle målgrupper	Her er forskel i princip KMD Dagpenge anvender andre principper på, hvilke arbejdsforhold, der har forrang. Det kan ses på sager, hvor der er en kombination af lønmodtager og selvstændig. Desuden anvender KMD Dagpenge et andet princip til reduktion ved brudte uger.
Ikke validering på max-beløb, sats ledige	Forsikrede ledige	KMD Dagpenge udbetaler aldrig mere end max satsen pr uge. KMD Dagpenge omregner satsen fra A-kassen til en timesats. Hvis time-satsen er større end timemax, er det timemax, der anvendes ved beregningen. KSD omregner satsen fra A-kassen til en dagsats.
Afrundingsforskelle	Alle målgrupper	Der er mindre forskelle i afrundingsprincip, som giver + eller - 1 krone. Her er flere forskellige typer. Eksempler gives på: - Afrunding, brudt uge - Afrunding, delvist genoptaget arbejde - Afrunding, skift i sagsart

KONSEKVENSER VED KONVERTERING IFT. MANUELLE ÆNDRINGER

2. Manuelt oprettede sager i KMD Dagpenge

- Der er ingen kommunikation med DFDG, på KMD Dagpenge manuelt oprettede sager, derfor skal Jobcentret, fortsat give besked om raskmelding/ophør på disse sager, som tidligere.

3. Konverterede sager, hvor der ikke var truffet afgørelse i sagen forud for konverteringen

- Såfremt der er oprettet en opgave "Afslagsbrev skal oprettes manuelt" bør sagsbehandler kontrollere om der er skal partshøres – på baggrund af kriteriet angivet i vejledningen.

4. Omberegninger i KSD på en konverteret sag

- KSD omberegner perioder, der tidligere er effektueret i KMD Dagpenge. Umiddelbart anvendes samme princip for omberegning af konverterede sager og sager oprettet direkte i KSD.
- Dog er der en undtagelse Hvis den periode, der bliver omberegnet i KSD, tidligere har været omberegnet i KMD Dagpenge. Her vil der ikke ske regulering af skatten, selvom omberegningen sker inden for samme skatteår

5. Ansat i fleksjob før 1.1.2013

- Beregning af fleksjob før 1.1.2013 i KMD Dagpenge sker ud fra det arbejdstidsskema og den normale løn/sygeløn, som er indberettet til KMD Dagpenge. Det er disse informationer, der er konverteret til KSD. Det betyder, at aflønnet arbejdstid og faktisk arbejdstid er ens på konverterede sager.
- Der vil blive udbetalt sygedagpenge for det samme antal timer og med den samme timeløn, som ved beregning i KMD Dagpenge.
- Hvis der er behov for at ændre en sag af denne type, anbefales det at følge anvisningen i vejledningen for hvordan man ændrer arbejdstid. Her er det særligt vigtigt at være opmærksom på startdatoen for den ændring der indsættes (f.eks. Arbejdstidsskemaets startdato), for at undgå omberegning af hele sagen.

6. Opmærksomhedspunkter ved genoptagelse

a. Opmærksomhedspunkt ved genoptagelse af konverteret afslagssag

- En konverteret afslagssag indeholder ganske få informationer. Derfor skal den beriges med yderligere informationer, såfremt den bliver genoptaget til fornyet afgørelse.

b. Genoptagelse af bevillingssag, hvor sygemeldte er forsikret ledig.

- Kontroller A-kasse-forhold og Månedlig dagpengesats. Ugesats / månedssats, må ikke overstige, det beløb, der maksimalt kan udbetales fra A-kassen!
- Hvis satsen overstiger maksimum, skal du ændre satsen til den korrekte sats. KSD vil beregne sygedagpenge ud fra den sats der står angivet, og der vil blive udbetalt for meget i sygedagpenge, hvis den oplyste sats, er højere end maksimum-satsen, der kan udbetales i A-dagpenge!

c. Genoptagelse af afsluttede sygefraværssager, hvor der ikke er registreret et revurderingstidspunkt på sagen

- I særlige scenarier har der ikke været beregnet et revurderingstidspunkt på sagen i KMD Dagpenge. Da sagen har været lukket er sagen konverteret ind i KSD uden et revurderingstidspunkt. Det er set at der på enkelte af disse sager i KMD Dagpenge, er blevet udbetalt sygedagpenge ud over revurderingstidspunktet uden, at der er registreret en forlængelse.
- Ved genoptagelse af sagen, hvor du fx fjerner eller ændrer sidste sygefraværdsdag, vil KSD beregne revurderingstidspunktet.
- Hvis der i KMD Dagpenge har været udbetalt sygedagpenge ud over det revurderingstidspunkt, som KSD har beregnet, vil det vil medføre, at KSD sætter den sidste dag med ret til sygedagpenge = revurderingstidspunktet. Sagen vil blive omberegnet, og de sygedagpenge/refusion der er udbetalt for en periode, der ligger efter revurderingstidspunktet, vil blive dannet som en gæld. Derfor er det vigtigt, at du ¹⁹ straks indberetter en forlængelse for at undgå, at der bliver dannet en gæld til borger/virksomhed.

KONSEKVENSER VED KONVERTERING IFT. MANUELLE ÆNDRINGER

7. Delvis genoptaget arbejdstid (lønmodtagere)

- KSD kontrollerer for at 4 timers reglen jf. sygedagpengelovens § 7 stk. 2 er overholdt.
- På konverterede sager, er der set eksempler på, at reglen ikke var overholdt i KMD Dagpenge. Der har været udbetalt sygedagpenge for uger, hvor sygefraværet er under 4 timer.
- Derfor har KSD en særregel i processen for afgør berettigelse (UC81), så der ikke sker kontrol af 4 timers reglen, når ugen med delvis genoptaget arbejde er konverteret. Ugen er markeret med "konverteret" i tabellen.
- Hvis der bliver ændret fx i antal timer for en konverteret uge med delvis genoptaget arbejdstid, eller I sætter en dato for delvis genoptaget arbejde i brugergrænsefladen, så vil ugerne, der er ændret, ikke længere stå som konverterede.
- KSD vil nu kontrollere for 4 timers reglen. Er fraværet i en uge under 4 timer, vil KSD automatisk sættes sidste dag med ret til sygedagpenge til søndag, før den uge, hvor fraværet er under 4 timer. Ophørsårsagen vil være "Raskmeldt af forvaltningen".
- **Derfor bør I aldrig ændre dato for delvis genoptaget arbejdstid, når der er konverteret delvis genoptaget arbejdstid ind på sagen.**
- Se yderligere hjælp i vejledningen

Obligatorisk pensionsordning for sygedagpengemodtagere

- _ Borgere der får udbetalt sygedagpenge, skal have overført et beløb til en pensionsopsparing i ATP.
- _ Arbejdsgivere, der udbetaler løn under fraværet, skal have udbetalt et tillæg til refusionen.
- _ Loven er gældende fra januar 2020 hvilket betyder, at alt der er blevet udbetalt siden januar 2020 skal have efterbetalt obligatorisk pension/tillæg.

PSRM

- _ KSD skal tilpasses med nye fordringstyper, dog afventer vi stadig om der kommer en fordringstype til for meget udbetalt tillæg til arbejdsgivere (obligatorisk pension)

- _ Selvom der er fejl og mangler, så virker KSD.
- _ Der er
 - _ Automatisk sagsoprettelse og beregning af sats/sygedagpenge
 - _ Kommunikation med eksterne
 - _ Udbetalinger hver uge
 - _ Høj automatiseringsgrad
 - _ 93% af refusionssagerne kører igennem uden opgaver
 - _ 33% af sygefraværssagerne har kun én opgave
 - _ 22% af sygefraværssagerne har to opgaver



Der indarbejdes følgende nye opgaver:

- _ Der er registreret en sidste fraværsdag som følge af at fraværet er under 4 timer.
- _ Borger har anmodet for sent
- _ Sygemeldt er ansat som vikar, men var ikke var på arbejde dagen før 1. sygedag og der var planlagt en vagt på 1. sygedag
- _ Der er tale om en start/stopsag – og der skal sendes et andet brev *
- _ Intet skattekort *

Funktionaliteter

- _ Modregning af kontanthjælp (ændres til brutto)
- _ Slette et journalnotat (tildeles til en særlig rolle)
- _ "Sikring" af bruttotræk, hvis der er tekniske fejl. *
- _ Angive en refusionsperiode, som ligger før en udbetalt periode. *

Denne ændring implementeres over to omgange:

- _ Der dannes først en opgave, hvis der er tale om en start/stop-sag og samtidig sikrer KSD, at der ikke sendes et standard bevillingsbrev.
- _ KOMBIT udarbejder sammen med en række kommuner brevene, som kan anvendes som kommunespecifikke breve
- _ Efterfølgende implementeres der automatiske bevillingsbreve (hvis det er muligt).

Opgave når SKAT svarer, at borger ikke har et skattekort

_ Når KSD modtager skattekort fra SKAT, kan KSD modtage 5 svar:

- 0 = Intet skattekort
- 1 = Bruttotræk
- 2 = Hovedkort
- 3 = Frikort
- 4 = Bikort

_ **Kun** hvis KSD modtager skattekorttype = 0, danner KSD en blokerende opgave.

_ Der ud over skal det sikres, at KSD må ikke foretage beregning af sygedagpenge, hvis der ikke er modtaget svar fra SKAT.

WORK AROUND HVIS BORGER RAMMES AF BRUTTOTRÆK

KOMBIT har udarbejdet denne procedure, som er brugt af pilotkommunerne, hvis en borger "ufrivilligt" har fået bruttotræk

- _ Anskaf det korrekte skattekort, som var gældende på det pågældende tidspunkt
- _ Beregn den korrekte skat, og udregn det beløb der er trukket for meget – der er tale om en manuel beregning
- _ Indberet korrektion til eIndkomst for borgerens A-skat. Bemærk eventuel periodisering– sker uden om KSD
- _ Udbetal forskellen til borgeren (med passende følgebrev) – sker uden om KSD
- _ Omposterer udbetalingen i kommunens regnskab fra udbetalingen til modregning af den A-skat der skyldes til SKAT.
 - _ Dette step er afhængig af kommunens arbejdsgang, idet der er kommuner, der har udbetalt direkte fra kildeskattkontoen
- _ Ved udtræk af økonomirapporter fra KSD skal de manuelle korrektioner udføres på de udtrukne data

-
- _ Det er pt. ikke muligt at angive en refusionsperiode, som ligger før en refusionsperiode, som allerede er udbetalt.
 - _ Indtil reglerne "blødes op" i KSD, skal man benytte følgende work around:

Eksempel

En arbejdsgiver har fået udbetalt refusion for perioden 15. april til 1. maj. Efterfølgende viser det sig, at der er ret til refusion fra 13. april. For at kunne få udbetalt refusion for de to dage, skal følgende work around benyttes:

- _ Opret en **ny** sygefraværssag med de samme oplysninger, som ligger på den oprindelige sygefraværssag.
- _ Vigtigt: angiv sidste fraværssag som til-datoen for den nye refusionsperiode (i det her eksempel 14. april) og en ophørsårsag
- _ Opret en tilhørende refusionssag og opret en refusionsanmodning med den "manglende periode", i det her eksempel 13. til 14. april.

- _ Se Brugervejlednings afsnit 10.1.1 (sygefraværssag) og 10.3.1 samt 10.3.2 (refusionssag)

SPØRGSMÅL



-
- __ KSD – Opfølgning og spørgsmål til forberedelse af 1. dag med KSD
 - __ Tirsdag den 2. juni 2020 kl. 09.00-10.30
 - __ Tirsdag den 2. juni 2020 kl. 14.00-15.30



FARVEL OG TAK

K91 GO-LIVE 3. JUNI

